

FCE MANUTENTION

Nos engagements et actions RSE

2024

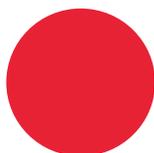
sur l'année 2023



 **FCE** *manutention*

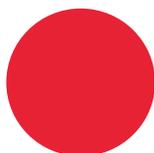
Sommaire

04	NOTRE VISION
05	NOTRE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE
06	BIEN-ÊTRE, SECURITE ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
07	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
08	Récompenser les salariés pour leur engagement quotidien
10	Conditions et environnement de travail des salariés
10	Promotion du bien-être physique au travail
10	Lutter contre le harcèlement au travail
11	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE RECRUTEMENT
12	Améliorer l'accueil et l'arrivée des salariés
12	Égalités des chances
12	Nos indicateurs
17	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
18	Formation
18	Nos indicateurs
19	Formation constructeur
20	Journée de l'alternance
21	Partenariat avec Supplay
22	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE SANTE ET DE SECURITE DES COLLABORATEURS ET CONSOMMATEURS
23	Nos initiatives en faveur de la sécurité
23	Formation Sauveteur Secouriste du Travail
24	Installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe
24	Sécurité des consommateurs
25	Nos indicateurs



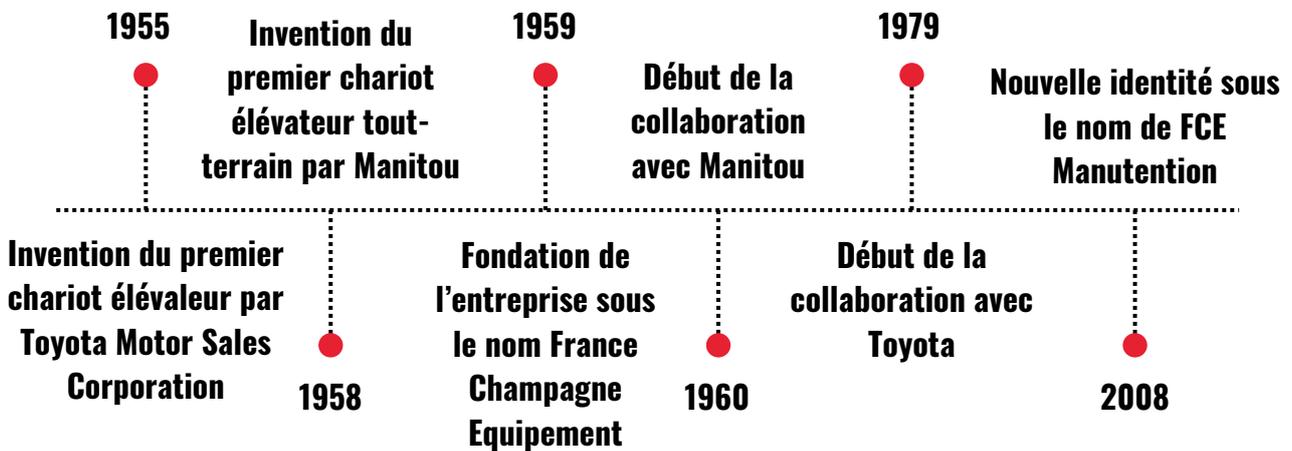
Sommaire

26	NOS ENGAGEMENTS POUR LE BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES SALARIÉS
27	ANCORAGE DANS L'ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE
28	NOTRE POLITIQUE ECONOMIQUE, SOCIALE ET ETHIQUE
29	Reconnaissance de notre excellence et notre engagement envers nos clients
29	Partenariat avec l'ESAT de l'Isles-au-Bois
30	Partenaire financier de l'évènement Bazan'court en Rose
31	Evènements locaux
32	Achats responsables
33	Lutter contre la corruption
34	NOS ENGAGEMENTS POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE
35	RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE
36	NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE
37	Acteur de la réparation et du réemploi
37	Orienter nos clients vers les technologies à faibles émissions
38	Développer une offre responsable
39	Consommation d'énergie et de ressources
40	Gestion du parc informatique
40	Déchets
41	Passage à la GED
41	Rénovation énergétique des bâtiments
42	NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT



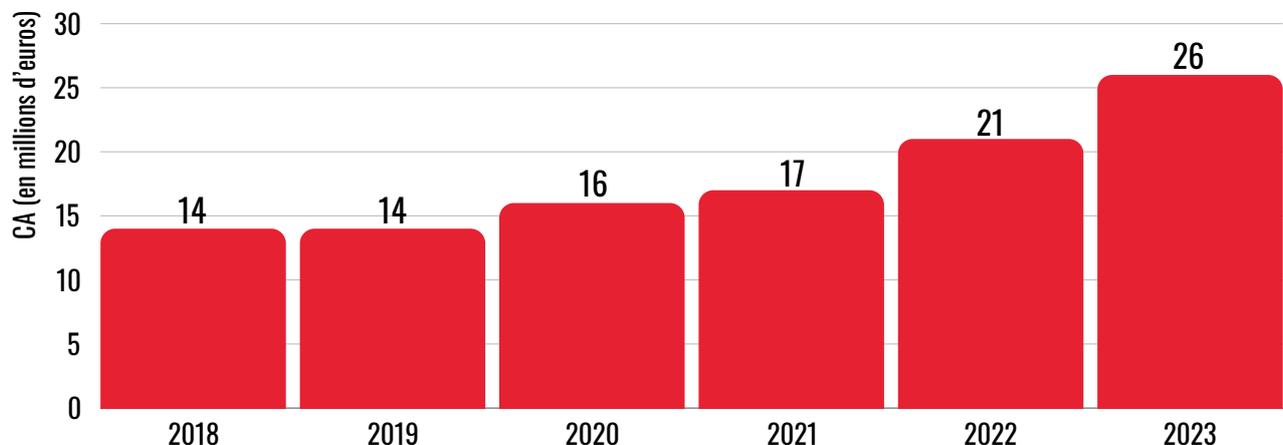
Notre histoire

Plus de 65 ans au service de la manutention



Fondée en 1959 par Serge Delaunay-Driquet, la société commence son activité en commercialisant du matériel agricole Mac Cormick. En 1960, l'entreprise se diversifie et démarre une activité Manutention avec la signature d'un accord de distribution MANITOU. Elle signe en 1979 un accord de distribution de la marque TOYOTA avec lequel elle commence son activité commerciale industrie. France Champagne Equipement ouvre une seconde agence dans les Ardennes en 1997 puis une troisième à Reims. En 2011, la société est reprise par la famille Police.

Notre performance économique



Notre vision

Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale des Entreprises ?

La responsabilité sociétale des entreprises est un concept qui reflète l'engagement d'une entreprise envers ses parties prenantes et l'environnement dans le but de garantir sa durabilité et sa contribution positive à la société. La RSE implique de reconnaître et de répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes comprenant les employés, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et la société dans son ensemble. Cela signifie également intégrer des pratiques commerciales éthiques, respectueuses des droits de l'Homme, et ayant un impact positif sur l'environnement.

Comment est-t-elle déclinée chez nous ?

Notre approche de la RSE repose sur trois piliers fondamentaux. Le premier pilier est le bien-être de nos salariés, qui passe par la promotion de la sécurité au travail ainsi que par le biais de programmes de formation et de développement des compétences. Ensuite, notre deuxième pilier consiste à renforcer et à cultiver notre ancrage local, que ce soit à travers nos relations, nos offres ou nos actions envers la communauté. Enfin, notre troisième pilier concerne notre engagement envers l'environnement. Nous nous efforçons de répondre à cette responsabilité notamment par la gestion responsable de nos déchets de production et par l'adoption de pratiques plus durables dans la gestion des ressources et de l'énergie.



**Bien-être, sécurité
et développement
professionnel des
salariés**



**Ancrage dans
l'économie locale,
solidaire et éthique**



**Responsabilité
environnementale**

Bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Notre engagement envers le bien-être, la sécurité et le développement professionnels de nos salariés est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous témoignons de cet engagement à travers diverses initiatives visant à promouvoir un environnement de travail positif et enrichissant.

Dans le cadre de notre politique, nous prenons très au sérieux le bien-être, la sécurité et le développement des compétences de nos salariés. Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sain et agréable, avec des conditions de travail optimales et sécurisées pour nos employés et nos clients. Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs afin de favoriser leur développement professionnel et personnel, tout en valorisant et reconnaissant leur investissement. Nous veillons à promouvoir un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle, en reconnaissant l'importance de l'intégration de chaque membre de notre équipe. Nous favorisons le recrutement local, afin de renforcer notre ancrage dans la communauté et de valoriser les talents de notre région. Ces principes constituent les piliers de notre engagement envers nos employés et reflètent notre volonté de créer un cadre de travail inclusif, stimulant et sûr.

Notre politique en matière bien-être au travail

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement que le bien-être de nos employés est essentiel pour assurer leur épanouissement personnel et professionnel. Nous nous engageons à créer un environnement de travail épanouissant où chaque membre de notre équipe se sent valorisé, soutenu et motivé. Notre politique RSE en matière de bien-être au travail repose sur les initiatives suivantes :

1. **Reconnaissance et récompenses** : Nous valorisons la contribution de nos employés à notre succès collectif. Cette reconnaissance témoigne de notre gratitude envers leur travail acharné et leur dévouement.

2. **Conditions de travail** : Nous nous efforçons de créer un environnement de travail agréable et stimulant pour nos employés visant ainsi à créer des conditions de travail optimales et contribuant à leur épanouissement professionnel et personnel.

3. **Célébration, convivialité et cohésion**: Nous organisons des événements festifs auxquels sont conviés nos salariés, leur offrant ainsi des moments de convivialité, de célébration et renforçant ainsi la cohésion entre les membres de notre équipe. Ces occasions offrent à nos collaborateurs l'opportunité de se retrouver dans un cadre convivial et de partager des moments privilégiés en dehors du contexte professionnel.

4. **Événements festifs et activités familiales** : Nous favorisons le bien-être familial en organisant des événements festifs où les enfants des salariés sont conviés. Ces initiatives renforcent les liens familiaux tout en créant une atmosphère festive au sein de l'entreprise.

5. **Dialogue ouvert** : Nous encourageons nos salariés à nous faire part de leurs remarques et retours. Nous nous engageons à prendre en considération toutes les observations afin d'améliorer continuellement les conditions de travail.

6. **Lutte contre le harcèlement** : Nous condamnons fermement toutes les formes de harcèlement et mettons en place des initiatives pour y faire face, afin de garantir à nos salariés des conditions de travail favorables.

Chez FCE Manutention, notre engagement envers le bien-être de nos salariés est ancré dans notre culture d'entreprise. Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à soutenir et à promouvoir le bien-être de notre équipe, car nous croyons que des employés heureux et épanouis sont la clé de notre succès collectif.

Récompenser nos salariés pour leur engagement quotidien

Dans le cadre de notre engagement envers le bien-être et la qualité de vie de nos salariés chez FCE Manutention, nous avons mis en place plusieurs initiatives significatives.

Le pot de départ organisé en l'honneur du départ à la retraite de notre comptable, après 42 années de service au sein de l'entreprise, illustre cette volonté de valoriser le dévouement et la fidélité des collaborateurs. Ce moment convivial, réunissant les équipes de FCE Manutention, FCE Travaux Publics et Semaloc, témoigne de la culture d'entreprise chaleureuse et solidaire de l'entreprise.

De plus, l'octroi d'une prime de partage de la valeur et la remise d'une parka personnalisée, ainsi que la distribution de chèques-cadeaux, démontrent l'attention portée au bien-être des salariés et à leur reconnaissance pour leur contribution au succès de l'entreprise. Ces actions reflètent l'engagement de FCE Manutention envers ses valeurs de responsabilité sociale et témoignent de sa volonté de créer un environnement de travail positif et épanouissant pour tous ses collaborateurs.



FCE Manutention a également organisé un arbre de Noël, offrant ainsi un moment de convivialité et de partage aux enfants de moins de 12 ans des salariés. Pour accompagner cette célébration, un goûter a été partagé avec petits et grands. Cette initiative témoigne de l'importance accordée à la cohésion et au bien-être au sein de l'entreprise, créant ainsi des souvenirs inoubliables pour les enfants et leurs familles tout en contribuant à créer une atmosphère festive et joyeuse au sein de l'entreprise.



FCE Manutention a organisé un repas de Noël pour chacune de nos agences. Ces événements festifs, qui se sont déroulés respectivement le 21 décembre dans notre agence de Vivier-au-Court et le 22 décembre pour celle de La Veuve. Ils ont offert à nos collaborateurs l'occasion de se retrouver dans une atmosphère conviviale et de partager un moment privilégié en cette période de fêtes. Cette initiative a permis de clôturer l'année sur une note festive et soulignent notre engagement envers le bien-être et le sentiment d'appartenance de nos équipes, tout en renforçant les liens au sein de notre entreprise.



Conditions et environnement de travail des salariés

Dans le cadre de notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous avons entrepris plusieurs initiatives visant à améliorer les conditions de travail et l'environnement de nos salariés. Ces actions reflètent notre volonté de créer un environnement de travail agréable et motivant, propice à l'épanouissement de chacun.

Tout d'abord, nous mettons à disposition une machine à café en libre-service, offrant à nos collaborateurs la possibilité de profiter de moments de pause et de convivialité tout au long de la journée. De plus, nous avons décidé d'offrir la matinée du 2 janvier 2024 à notre équipe, leur permettant de commencer l'année sur une note positive et reposante.

Promotion du bien-être physique au travail

Nous reconnaissons que le bien-être de nos salariés englobe à la fois la santé mentale et physique. C'est pourquoi nous encourageons activement la pratique sportive pendant la pause méridienne. Nos salariés sont libres d'utiliser les locaux de l'entreprise et de ramener leur vélo ou tout autre matériel pour faire du sport durant leur temps de pause. Des sanitaires équipés sont également à leur disposition pour qu'ils puissent se doucher et se rafraîchir après leurs activités physiques. Cette initiative reflète notre engagement à promouvoir un environnement de travail sain et dynamique, où la santé et le bien-être de nos employés sont des priorités essentielles.

Lutter contre le harcèlement au travail

Nous condamnons fermement toute forme de harcèlement au sein de notre entreprise et reconnaissons notre responsabilité dans la lutte contre le harcèlement au travail. Notre objectif est de maintenir un environnement de travail sain, respectueux et sécurisant pour tous nos employés. Toute forme de harcèlement, qu'il soit physique, verbal, psychologique ou sexuel, est strictement interdite et ne sera pas tolérée au sein de notre entreprise.

Afin de faciliter la dénonciation des situations de harcèlement, nous avons mis en place un dispositif accessible à tous les employés. Pour garantir une réaction appropriée à tout signalement de harcèlement, nous avons mis en place un processus clair et rigoureux.

Notre politique en matière de recrutement

Chez FCE Manutention, nous reconnaissons l'importance cruciale du processus de recrutement pour nos salariés. Nous nous engageons à créer une expérience de recrutement positive, favorisant l'intégration et assurant l'égalité des chances. Notre politique RSE en matière de recrutement repose sur les initiatives suivantes :

1. Recrutement local : Nous avons adopté une politique de recrutement axée sur le local. Cette approche reflète notre volonté de contribuer activement au dynamisme économique et social de nos communautés locales.

2. Égalité des chances : Nous avons adopté une politique d'égalité des chances. Cette politique reflète notre volonté de garantir un traitement équitable à tous les candidats et employés, en condamnant toute forme de discrimination.

3. Intégration des nouveaux salariés : Nous accordons une grande importance à l'accueil et à l'intégration des nouveaux salariés au sein de notre entreprise. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, permettant à chaque nouvel arrivant de se sentir bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel.

Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à améliorer l'accueil et le recrutement de nos salariés car nous croyons que des employés considérés dès l'embauche sont des employés qui s'épanouissent et contribuent pleinement à notre succès commun.

Améliorer l'accueil et l'arrivée de nos salariés

Pour optimiser l'accueil et l'intégration de nos salariés, nous avons mis en place une série d'initiatives visant à garantir un bon accueil des salariés au sein de notre entreprise. Nous avons élaboré un livret d'accueil complet qui fournit aux nouveaux employés toutes les informations nécessaires sur notre organisation, notre culture d'entreprise et les ressources disponibles.

De plus, nous développons des processus d'accueil pour les nouveaux arrivants, assurant ainsi leur bonne intégration au sein de nos équipes. Ces processus incluent des rencontres avec les membres de l'équipe, des séances de formation et un suivi régulier pour veiller à ce que chaque salarié se sente bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, favorisant ainsi une intégration harmonieuse et une contribution positive dès le début de leur parcours au sein de notre entreprise.

Egalité des chances

Nous croyons fermement en l'égalité des chances. Dès le processus de recrutement, nous condamnons fermement toute forme de discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité de genre ou tout autre critère protégé par l'article L1132-1 du Code du travail. Chez FCE Manutention, nous nous engageons à assurer que chaque candidat soit évalué de manière équitable et objective, sur la base de ses compétences, de son expérience et de son potentiel, dans un environnement respectueux et inclusif. Nous nous efforçons de créer un cadre où la diversité est non seulement respectée mais également valorisée, car nous croyons que c'est là que réside la clé d'une équipe dynamique et innovante, prête à relever les défis de demain.

Effectifs

La composition de notre effectif est un reflet dynamique de l'évolution de notre entreprise au fil des années. Nous attachons une grande importance à la croissance équilibrée de notre équipe, garantissant ainsi une expertise diversifiée et une force collective. Nous suivons de près l'évolution de notre effectif, un indicateur crucial de notre engagement envers nos collaborateurs et notre développement organisationnel. Le tableau ci-dessous présente l'évolution du nombre de nos salariés au cours de ces trois années, reflétant nos efforts continus pour renforcer et consolider notre équipe tout en assurant une croissance maîtrisée et pérenne.

	La Veuve	Vivier-au-Court	Total
2023	47	16	63
2022	45	15	60
2021	38	12	50

Evolution des effectifs de la société FCE Manutention (tout type de contrat et durée confondue) sur l'année

Nature des contrats et évolution

Afin de mieux comprendre la structure de notre effectif et les modalités d'emploi au sein de notre entreprise, nous avons analysé la répartition des contrats selon leur nature. Cette analyse nous permet d'avoir une vision claire de la stabilité de notre main-d'œuvre, ainsi que de l'impact de différents types de contrats sur notre organisation. Le tableau ci-dessous présente la répartition des contrats en contrat à durée indéterminée (CDI), contrat à durée déterminée (CDD) et contrat d'apprentissage, fournissant ainsi un aperçu détaillé de notre politique d'emploi et de notre engagement envers le développement professionnel de nos collaborateurs.

	2023			2022	2021
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
CDI	40	15	55	48	42
CDD (dont alternant)	7	1	8	12	8
Contrat d'alternance	5	1	6	9	7

Evolution de la répartition des effectifs par type de contrat toute durée sur l'année

Effectif par tranches d'âges

La diversité des âges au sein de notre effectif est un reflet de notre engagement envers l'inclusion et l'égalité des chances. Nous croyons en la valeur de l'expérience combinée à la fraîcheur des nouvelles idées. Le tableau ci-dessous présente la répartition de nos effectifs par tranches d'âges, illustrant ainsi la richesse de notre équipe en termes de diversité générationnelle. Cette diversité contribue à la vitalité de notre entreprise.

	2023			2022	2021
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
< 25 ans	10	2	12	14	12
25 à 34 ans	13	5	18	16	17
35 à 44 ans	13	5	18	15	6
45 à 54 ans	5	2	7	9	9
> 55 ans	7	1	8	6	6

Evolution de la répartition des effectifs par tranche d'âge dans les effectifs (tout type de contrat et durée confondue) sur l'année

Mixité

La mixité au sein de notre entreprise est un pilier essentiel de notre culture d'inclusion et de diversité. Nous nous engageons à créer un environnement de travail égalitaire, où chacun a l'opportunité de s'épanouir et de réussir, quel que soit son genre ou son origine. Le tableau ci-dessous présente les données relatives à la mixité dans notre entreprise, notamment le pourcentage de femmes, leur représentation dans les nouvelles embauches. Ces données témoignent de notre engagement envers l'égalité des chances et notre volonté de construire une communauté professionnelle diversifiée et inclusive.

	2023	2022	2021
	Total	Total	Total
Proportion de femme dans l'effectif	20.63	18.64	16.00
Proportion de femme dans les embauches	21.43	31.25	16.67
Part de techniciens d'atelier dans l'effectif de la société	44.44	43.33	40.00

Evolution des indicateurs de mixité de la société FCE Manutention sur l'année 2023

Recrutements

Notre politique de recrutement repose sur des principes d'équité, de transparence et de diversité. Nous sommes engagés à offrir des opportunités professionnelles équitables à tous, indépendamment du genre. Le tableau ci-dessous présente les données sur nos recrutements, en distinguant les contrats à durée indéterminée (CDI) et à durée déterminée (CDD), ainsi que la répartition selon le sexe. Ces données reflètent notre engagement continu à favoriser la diversité et l'inclusion dans notre processus de recrutement.

	2023			2022	2021
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Recrutement CDI	9	2	11	10	3
Femme	2	-	2	1	-
Homme	7	2	10	9	3
Recrutement CDD	2	1	3	6	3
Femme	1	-	1	4	1
Homme	1	1	2	2	2
Total	11	3	14	16	6

Evolution des recrutements par type de contrat et par sexe de la société FCE Manutention sur l'année

Recrutement local

Dans le cadre de notre engagement envers le développement durable et notre responsabilité sociale, nous avons adopté une politique de recrutement axée sur le local. Cette approche reflète notre volonté de contribuer activement au dynamisme économique et social de nos communautés locales. En recrutant localement, nous offrons des opportunités d'emploi significatives aux résidents de nos régions d'implantation, favorisant ainsi l'inclusion sociale et renforçant les liens avec nos communautés. De plus, cette pratique s'aligne avec notre volonté de réduire notre empreinte environnementale en limitant les déplacements domicile-travail pour nos employés. En recrutant parmi les talents locaux, nous aspirons à favoriser une intégration harmonieuse et une collaboration fructueuse au sein de notre entreprise, tout en contribuant au développement durable de nos régions.

Distance domicile-travail des recrutements	2023			2022	2021
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Distance < 10 km	-	2	2	2	-
10 km < Distance < 20 km	5	-	5	9	1
20 km < Distance < 30 km	-	-	-	2	-
30 km < Distance < 40 km	2	1	3	1	3
40 km < Distance	4	-	4	2	2
Total	11	3	14	16	6

Répartition des distances domicile-travail pour les embauches FCE Manutention sur l'année

Rétention

Notre entreprise accorde une grande importance à la rétention des talents et à la satisfaction de ses employés. Le tableau ci-dessous offre un aperçu de notre performance en matière de rétention du personnel. Il présente le nombre total de départs sur une période donnée, ainsi que le type de départ, qu'il s'agisse de démissions, de départs en retraite, de licenciements, de fins de contrat ou de ruptures conventionnelles. Nous calculons également le taux de démissions et le taux de turnover pour évaluer notre capacité à retenir nos collaborateurs. Enfin, nous évaluons également l'ancienneté moyenne de nos salariés, démontrant ainsi notre engagement à favoriser la fidélité et la stabilité au sein de notre effectif.

	2023			2022	2021
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Départ	12	1	13	9	6
Retraite	1	1	2	1	-
Démissions	7	-	7	4	3
Licenciements	-	-	-	1	-
Fin de contrat	4	-	4	3	3
Ruptures conventionnelles	-	-	-	-	-
Taux de démission	58.33	-	53.85	44.44	50.00
Taux de turnover	31.08	15.38	27.00	25.56	13.64
Ancienneté moyenne	6.52	5.19	6.19	6.38	6.45

Evolution des indicateurs de rétention de la société FCE Manutention sur l'année

Notre politique en matière de formation et de développement des compétences

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement en l'importance de la formation et du développement des compétences pour assurer la croissance professionnelle de nos collaborateurs et renforcer notre expertise collective. Notre politique en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle se concrétise par les actions suivantes :

1. Développer et promouvoir la formation : Nous reconnaissons l'importance cruciale de la formation pour le développement de notre entreprise et de nos salariés. Nous nous engageons à offrir des opportunités de formation continue pour assurer le perfectionnement et la croissance professionnelle de chacun. En investissant dans le développement des compétences de nos collaborateurs, nous garantissons leur épanouissement et contribuons au succès durable de notre entreprise.

2. Promotion de l'alternance : Nous considérons l'alternance et l'insertion professionnelle des jeunes comme des éléments capitaux de notre engagement. Nous tenons à y contribuer activement en offrant des opportunités d'apprentissage et de développement aux jeunes talents. En soutenant l'alternance et l'insertion professionnelle, nous favorisons la croissance de la nouvelle génération et renforçons notre avenir collectif.

3. Développement de l'emploi local : Nous reconnaissons notre rôle crucial en tant qu'acteurs du développement de l'emploi local et reconnaissons l'importance de générer des opportunités d'emploi sur notre territoire avec l'expansion continue de notre entreprise.. Il est essentiel pour nous de contribuer à ce développement afin d'améliorer l'employabilité et de renforcer la prospérité de notre communauté locale.

4. Collaboration avec SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE : Nous nous associons à SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE pour offrir des opportunités d'emploi et de formation aux personnes souhaitant devenir Technicien SAV. Cette collaboration témoigne de notre engagement envers le développement des compétences et l'employabilité des individus, ainsi que notre volonté de contribuer à la formation des futurs experts du secteur de la manutention.

Chez FCE Manutention, nous sommes résolus à offrir à nos collaborateurs les opportunités de développement professionnel nécessaires pour exceller dans leur domaine et contribuer au succès de notre entreprise. Nous croyons que l'investissement dans la formation et le développement des compétences est essentiel pour assurer notre croissance continue et maintenir notre position de leader sur le marché de la manutention.

Formation

FCE Manutention démontre son engagement envers l'excellence et la sécurité à travers ses initiatives de formation et de certification pour ses équipes. Dans notre engagement à soutenir le développement professionnel de nos employés, nous investissons dans la formation continue.

Les chiffres ci-dessous offre un aperçu de nos efforts en matière de formation en présentant le nombre total d'heures de formation dispensées au sein de notre entreprise, le nombre moyen d'heures de formation par salarié ainsi que la part des salariés ayant reçu une formation et l'investissement réalisé dans la formation. Cette mesure reflète notre engagement à renforcer les compétences de notre personnel et à favoriser leur épanouissement professionnel.

2137.33

Heures de formations dispensés en 2023

1511.21 en 2022

33.93

Heures moyennes de formation dispensées par salarié

25.19 en 2022

19.05

% de collaborateurs formés en 2023

30.00 en 2022

22995.51

D'euros investis dans la formation en 2023

14532.87 en 2022



Formation constructeur

Afin de fournir à nos salariés l'expertise nécessaire à leur emploi, nous collaborons et investissons dans des formations offertes par nos constructeurs et fournisseurs de logiciels. Ces formations visent à enrichir leurs compétences, garantir leur sécurité et améliorer leurs performances professionnelles.

Manitou : Nous formons nos salariés grâce aux ressources mises à disposition par notre constructeur, Manitou. Celui-ci offre trois centres de formation ainsi qu'un espace e-learning en ligne permettant à ses concessionnaires de bénéficier d'une variété de formations. Ces formations sont structurées autour de trois grands axes techniques : l'utilisation et la mise en service, la maintenance et la réparation des machines, et couvrent cinq expertises technologiques essentielles : diagnostic, électricité, hydraulique, transmission et climatisation. Chaque programme comprend à la fois des aspects théoriques et pratiques, complétés par des évaluations visant à valider les compétences acquises. De plus, Manitou propose des formations spécifiques pour les commerciaux sur les nouvelles gammes de matériels. Nos salariés bénéficient ainsi d'une formation complète sur ces différents aspects.

Toyota : Notre constructeur Toyota mets également à disposition de ces concessionnaires une offre de formation au travers de centres de formation mais aussi d'un espace de e-learning en ligne. Cette offre permet à nos salariés d'être formés sur la réparation et l'entretien, les relations clients, la sécurité directement par le constructeur en question.

Actis Location : Notre réseau national de concessionnaires Manitou et Toyota, Actis Location, avec lequel nous collaborons, organise régulièrement des formations et met à disposition des ressources permettant aux salariés d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour gérer la location de courte durée. Cette démarche s'illustre notamment par le déploiement d'un nouvel outil intitulé AL'Batros, qui permet de gérer et d'optimiser les contrats de location. Nos référents Actis Location ont également été formés à l'utilisation de cet outil.

Irium : Nous collaborons également avec notre fournisseur de logiciel de gestion, Irium, pour former nos salariés sur son utilisation. Nous leur proposons des formations adaptées à leur poste et à l'utilisation spécifique du logiciel, couvrant des domaines tels que le magasin, l'atelier, le matériel et la comptabilité.

Zeendoc : Dans le cadre du déploiement de la Gestion Electronique des Données, nous collaborons avec notre fournisseur de logiciel Zeendoc. Cette collaboration nous permet de former nos collaborateurs à l'utilisation du logiciel en fonction des besoins spécifiques de leurs fonctions respectives.

Journée de l'alternance

FCE Manutention démontre son engagement en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle à travers l'organisation d'une journée dédiée à l'alternance. En ouvrant ses portes aux élèves de terminale et de BTS du lycée de Somme-Suippe, ainsi qu'aux jeunes de la mission locale, nous offrons une opportunité unique de découvrir les métiers techniques de notre concession et d'échanger avec nos experts sur leurs projets professionnels. Cette initiative vise à sensibiliser les jeunes aux opportunités d'alternance au sein de notre entreprise et à les accompagner dans leur parcours professionnel. En investissant dans le développement des compétences et l'employabilité des jeunes, nous contribuons à renforcer leur insertion professionnelle et à favoriser leur réussite dans le monde du travail. Cette action reflète notre engagement envers la responsabilité sociale et notre volonté de contribuer activement au développement de notre communauté locale.



Partenariat avec Supplay

FCE Manutention s'associe à SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE, agence d'intérim et de recrutement pour offrir une opportunité d'emploi et de formation aux personnes désireuses de devenir Technicien SAV. Cette collaboration démontre notre engagement envers le développement des compétences et l'employabilité des individus, ainsi que notre volonté de contribuer à la formation des futurs experts du secteur de la manutention.

En proposant une formation de 10 mois accompagnée par des formateurs spécialisés, nous offrons aux candidats une chance unique d'acquérir des compétences pratiques et théoriques dans le domaine de la maintenance des engins de manutention. Cette formation est complétée par une immersion au sein de l'équipe SAV de FCE Manutention, permettant ainsi aux participants de mettre en pratique leurs connaissances et de développer leur expertise sur le terrain.

Cette initiative reflète notre engagement envers l'alternance et la promotion de l'emploi local, tout en offrant aux candidats une véritable opportunité de carrière. En soutenant le développement professionnel de nos collaborateurs potentiels, nous contribuons à renforcer leur employabilité et à favoriser leur insertion dans le marché du travail.

Enfin, cette collaboration avec SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE illustre notre volonté de nouer des partenariats stratégiques avec des acteurs locaux afin de créer des opportunités d'emploi et de formation pertinentes pour la communauté.



The graphic features a blue background with white and red text. On the left, there is a blue megaphone icon with the 'Supplay' logo and the text 'Intérim et recrutement' below it. To the right of the megaphone, the text reads: 'SUPPLAY CHÂLONS EN CHAMPAGNE VOUS PROPOSE UNE OPPORTUNITÉ D'EMPLOI ET DE FORMATION POUR LES MARQUES TOYOTA & MANITOU'. At the bottom right, there is a red and white logo for 'FCE manutention'.

Notre politique en matière de santé et de sécurité des collaborateurs et des consommateurs

Chez FCE Manutention, la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, en adoptant une approche proactive et en mettant en place des mesures préventives efficaces. Notre politique en matière de santé et de sécurité des collaborateurs et des consommateurs se concrétise par les actions suivantes :

1. Évaluation régulière des risques : Nous évaluons régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail afin de prévenir les accidents et les blessures. Cette démarche proactive nous permet d'identifier et de corriger les situations dangereuses avant qu'elles ne deviennent des problèmes sérieux.

2. Formation en Sauvetage Secourisme au Travail (SST) : Nous organisons des sessions de formation dédiées au SST pour tous nos employés. Cette formation leur fournit les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident et pour administrer les premiers secours en toute sécurité.

3. Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) : Nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats, conformément aux normes de sécurité en vigueur. Ces EPI leur offrent une protection supplémentaire lorsqu'ils exécutent leurs tâches quotidiennes.

4. Mise en place de procédures de sécurité : Nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Ces procédures assurent un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous nos collaborateurs.

5. Formation continue et sensibilisation : Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs pour les tenir informés des dernières pratiques de sécurité et pour renforcer leur conscience des risques professionnels. Nous encourageons également une culture de sécurité au sein de notre entreprise en sensibilisant nos équipes à l'importance de la sécurité dans leur travail quotidien.

6. Couverture de soins de santé : Nous garantissons que tous nos salariés bénéficient d'une couverture de soins de santé conforme aux réglementations en vigueur. Cette couverture inclut des services médicaux de qualité et une assistance en santé mentale. Nous veillons à ce que chaque membre de notre équipe ait accès à des soins de santé essentiels pour favoriser leur bien-être global.

7. Sécurité de nos clients : En collaborant avec des partenaires innovants, nous mettons à disposition de nos clients des solutions et des éléments leur permettant d'utiliser nos machines et leurs consommables en toute sécurité. Ainsi nous nous efforçons à offrir des solutions innovantes et adapté aux besoins spécifique en matière de sécurité.

Chez FCE Manutention, nous considérons la santé et la sécurité de nos collaborateurs comme un engagement fondamental. Nous sommes déterminés à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, et nous continuerons à investir dans des initiatives visant à renforcer notre culture de sécurité et à protéger le bien-être de nos collaborateurs.

Nos initiatives en faveur de la sécurité

La sécurité de nos collaborateurs est une valeur fondamentale que nous mettons en avant. Pour ce faire, nous nous engageons dans une approche proactive en matière de sécurité en évaluant régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail. Nous organisons également des sessions de formation dédiées au Sauvetage Secourisme au Travail (SST), offrant ainsi à nos employés les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident. Parallèlement, nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats, conformément aux normes de sécurité en vigueur. En outre, nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Cette approche proactive reflète notre engagement continu envers le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs, constituant ainsi un pilier essentiel de notre responsabilité sociale d'entreprise.

Formation Secouriste Sauveteur du Travail

FCE Manutention attache une grande importance à la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients. La récente formation de Sauveteur Secouriste au Travail (SST) de plusieurs membres de notre personnel témoigne de notre engagement envers la prévention des accidents du travail et la promotion d'une culture de sécurité au sein de notre entreprise. Cette formation, dispensée par un expert qualifié, a permis à nos collaborateurs d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour prévenir les risques professionnels et intervenir efficacement en cas d'urgence. Cette initiative bénéficie non seulement à nos collaborateurs, en renforçant leur sécurité et leur bien-être au travail, mais aussi à nos clients, en témoignant de notre engagement envers la qualité et la sécurité de nos produits et services. En investissant dans la sécurité de notre personnel, nous renforçons la confiance de nos clients et contribuons à une productivité accrue et des relations de travail harmonieuses.



Installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe

L'installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe (DAE) sur notre agence de la Veuve est une mesure proactive visant à renforcer notre capacité à répondre aux situations d'urgence cardiaque. En cas de crise cardiaque soudaine, chaque seconde compte. Avoir un DAE à portée de main permet une intervention rapide et efficace, augmentant ainsi considérablement les chances de survie. En installant un DAE sur notre agence de La Veuve, nous contribuons également à la sécurité de toute la communauté environnante. En cas d'urgence, notre DAE est disponible pour aider non seulement nos employés, mais aussi les résidents locaux, les clients et les visiteurs. Cette initiative illustre notre engagement envers la RSE et notre volonté de jouer un rôle actif dans la création d'un environnement sûr et sain pour tous.

Sécurité des consommateurs

La sécurité des consommateurs est une priorité essentielle pour FCE Manutention. Pour garantir cette sécurité, nous mettons à disposition de nos clients les fiches de données et de sécurité des produits que nous commercialisons sur simple demande, leur offrant ainsi une transparence totale sur nos produits. Nous effectuons également des Vérifications Générales Périodiques (VGP) régulières conformément au cadre légal, ce qui assure la conformité et la fiabilité de nos équipements.

Nous travaillons en étroite collaboration avec des concessionnaires innovants et à la pointe de la technologie, qui nous proposent des solutions de sécurité avancées pour nos engins. Grâce à ce partenariat, nous pouvons offrir à nos clients plusieurs options pour améliorer la sécurité de leurs équipements. Ces options permettent aux utilisateurs de choisir des solutions parfaitement adaptées à leurs besoins spécifiques et à leurs exigences de sécurité. Parmi ces options, nous offrons des avertisseurs sonores de marche arrière, des kits de rétroviseurs, des phares et bien d'autres dispositifs. Ces équipements supplémentaires ne se contentent pas de garantir la sécurité de l'utilisateur, mais protègent également les autres personnes présentes dans l'environnement de travail. En plus de cela, ils contribuent significativement à améliorer le confort et l'ergonomie de travail, créant ainsi un environnement plus sûr et plus agréable pour tous.

Grâce à ces mesures, FCE Manutention démontre son engagement indéfectible envers la sécurité et le bien-être de ses clients, tout en répondant aux exigences réglementaires et en anticipant les besoins futurs en matière de sécurité industrielle.

Nos indicateurs

	2023	2022	2021	National* Moyenne par établissement
	Total	Total	Total	
Nombre d'heures travaillées	N.C	89 514	83 416	N.C
Nombres de jours perdus en raison d'accidents de travail, de décès ou de problèmes de santé	3	12	0	27.8
Nombre d'accident de travail	1	2	0	0.41
Part de salarié formés "Secouriste Sauveteur du travail"	3.13	3.39	4	0

*Source : Assurance maladie

NC : Non calculé

Evolution des indicateurs sécurité de la société FCE Manutention sur l'année

Nos engagements pour le bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Chez FCE Manutention, nous priorisons le bien-être, la sécurité et le développement professionnel de nos employés. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer leurs conditions de travail. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030 détaillant nos engagements et initiatives.

- 1. Structurer un processus d'onboarding** : Nous mettrons en place un processus d'intégration structuré pour accueillir 100 % de nos nouveaux salariés. Ce dispositif renforcera leur accueil et garantira une intégration réussie, leur permettant de s'adapter rapidement à nos équipes et à notre culture d'entreprise.
- 2. Développer une culture de sécurité** : Nous instaurerons une culture de sécurité au sein de l'entreprise en sensibilisant systématiquement tous les salariés dès leur embauche aux bonnes pratiques en matière de sécurité. Cela permettra de prévenir les risques et de garantir un environnement de travail sécurisé.
- 3. Sensibilisation aux risques et aux procédures internes** : 100 % des nouveaux salariés bénéficieront dès leur arrivée d'un programme de sensibilisation aux risques spécifiques à notre secteur d'activité, ainsi qu'à nos procédures internes, afin de renforcer leur vigilance et leur sécurité.
- 4. Promotion de la formation continue** : Nous nous engageons à promouvoir activement la formation continue auprès de nos salariés, en leur facilitant l'accès à des programmes de développement de compétences. Cela renforcera leur expertise et leur engagement envers l'entreprise.
- 5. Sensibilisation à la RSE** : 100 % de nos salariés seront sensibilisés à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), afin de les impliquer pleinement dans notre démarche de développement durable et éthique.

Ancrage dans l'économie locale, solidaire et éthique

Notre engagement envers l'économie locale et solidaire est profondément enraciné dans notre culture d'entreprise. Nous nous engageons activement à soutenir et à participer à des initiatives locales qui ont un impact positif sur notre communauté. Notre participation active à des événements locaux témoigne de notre volonté d'être un acteur dynamique dans notre région. En recevant la distinction "Dealer Partner 2022" de notre concessionnaire Manitou, nous sommes honorés de cette reconnaissance de notre excellence et de notre dévouement envers nos clients.

Notre politique économique, solidaire et éthique

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement en notre responsabilité envers notre communauté locale. Nous nous engageons à contribuer activement au développement économique et social de notre région en favorisant les partenariats locaux et en soutenant des initiatives solidaires.

1. Partenariats locaux : Nous privilégions les partenariats avec des entreprises, des associations et des institutions locales pour favoriser la croissance économique de notre région. En travaillant ensemble, nous renforçons le tissu économique local et créons des opportunités de développement pour tous.

2. Soutien aux initiatives solidaires : Nous soutenons des initiatives solidaires qui ont un impact positif sur notre communauté locale. Que ce soit par le biais de dons financiers, ou de partenariats, nous nous efforçons de contribuer à diverses initiatives.

3. Participation active à la vie locale : Nous participons activement à des événements locaux et à des initiatives communautaires pour renforcer notre lien avec notre région. En étant présents dans les foires, les salons et autres événements organisés localement, nous démontrons notre engagement envers notre communauté et notre volonté de soutenir son dynamisme économique et social.

4. Achats responsables : Nous reconnaissons l'importance d'intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans nos décisions d'approvisionnement et nous évaluons continuellement nos pratiques d'achats pour les améliorer. En structurant une démarche d'achats responsables, nous œuvrons pour réduire les inégalités sociales et minimiser notre impact environnemental.

5. Lutte contre la corruption : Nous condamnons toute forme et tentative de corruption dans les relations d'affaire et nous efforçons de structurer des démarches et mesures en interne pour lutter et prévenir la corruption.

Chez FCE Manutention, nous considérons notre engagement envers l'économie locale et solidaire comme une partie intégrante de notre responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne. Nous nous engageons à continuer à œuvrer en faveur du bien-être et de la prospérité de notre communauté locale.

Reconnaissance de notre excellence et engagement envers nos clients

Nous sommes fiers d'avoir reçu par notre constructeur Manitou en septembre 2023, la distinction "Dealer Partner 2022", qui récompense les 100 meilleurs concessionnaires Manitou dans le monde. Cette récompense atteste de notre excellence et de notre engagement envers nos clients.



ESAT de l'Isles-Au-Bois

Pour l'entretien de nos espaces verts, nous collaborons avec l'ESAT de l'Isles-au-Bois. Fondé en 1981, cet Établissement et Service d'Aide par le Travail offre un environnement de travail adapté aux personnes en situation de handicap. Avec une capacité d'accueil de 144 usagers reconnus travailleurs handicapés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des personnes Handicapées (CDAPH), l'ESAT emploie des professionnels qualifiés, appelés "moniteurs d'atelier", pour encadrer et accompagner les travailleurs dans divers métiers. Ce partenariat témoigne de notre engagement envers l'inclusion sociale et professionnelle, tout en contribuant à l'entretien de nos espaces verts de manière responsable et solidaire.

Partenaire financier de l'événement Bazan'court en Rose

FCE Manutention s'illustre comme un partenaire engagé en soutenant financièrement l'événement Bazan'court en Rose se déroulant le 7 octobre 2023, rassemblant 1000 coureurs et marcheurs. En tant que l'un des 85 partenaires financiers de cet événement, FCE Manutention a démontré son soutien en contribuant financièrement, mais également en offrant l'opportunité à ses salariés d'y participer en prenant en charge leurs frais d'inscription.

Grâce à cette mobilisation collective, l'événement a réussi à collecter la somme significative de 36 680 €, répartie à parts égales entre deux associations caritatives de la région : LISE (L'institut du sein de Champagne) et Oncobleuts Reims. Les activités de ces associations sont d'une importance capitale dans la lutte contre le cancer et le soutien aux patients.

Oncobleuts offre un soutien précieux aux patients, notamment à travers des séances de chimiothérapie ambulatoire, des soins de bien-être et des cadeaux lors des fêtes de fin d'année et de Pâques. De son côté, LISE s'engage à organiser et coordonner le parcours de soins de chaque patiente atteinte du cancer du sein, en mettant l'accent sur la qualité de vie et le bien-être tout au long du processus de traitement.

En participant à Bazan'court en Rose, FCE Manutention démontre son engagement envers la communauté locale et sa volonté de soutenir des initiatives ayant un impact positif sur la santé et le bien-être des personnes touchées par le cancer.



Evènements locaux

La participation active de FCE Manutention à divers événements locaux témoigne de notre engagement envers la communauté et notre volonté de renforcer nos liens avec nos parties prenantes locales. En participant à des événements tels que la Journée des Professionnels du Bâtiment, la Foire de Sedan, la Foire de Châlons, "Un dimanche à la campagne" organisée par les Jeunes Agriculteurs des Ardennes, le VITEff, la journée OSE l'élevage, ainsi que la journée "Guinguette" organisée par les Jeunes Agriculteurs d'Écurey-sur-Coole, nous démontrons notre soutien aux initiatives locales et notre volonté d'être un acteur actif dans notre région. Ces événements offrent également une plateforme pour présenter nos produits et services, renforcer notre visibilité et échanger avec nos clients et partenaires, contribuant ainsi à notre stratégie de développement durable et à notre ancrage dans le tissu économique et social local.



Moissons Rock

FCE Manutention est l'heureux partenaire du Festival des Moissons Rock à Juvigny. Cet événement musical fait vibrer la campagne champenoise avec une programmation variée qui va du rock indépendant au punk, en passant par l'électro et le reggae. Le festival accueille des artistes renommés ainsi que de nouveaux talents, offrant ainsi une expérience musicale riche et authentique.

Le Festival des Moissons Rock ne se limite pas à la musique. C'est aussi un lieu de rencontre et de découverte où le public peut profiter d'expositions artistiques, de stands d'artisanat local et de dégustations de produits régionaux, mettant ainsi en avant la culture locale. En outre, le festival propose des activités pour tous les âges, avec des ateliers créatifs et des espaces de jeux, ce qui en fait un rendez-vous familial incontournable.

Depuis sa création en 1995, le Festival des Moissons Rock a su s'ancrer dans la communauté locale, combinant la passion pour la musique avec un fort esprit de convivialité. FCE Manutention est fier de soutenir cet événement unique qui célèbre à la fois le rock et la richesse de notre région.

Achats responsables

Dans un contexte où les préoccupations environnementales et sociales prennent une importance croissante, le choix des partenaires commerciaux devient un élément central de la stratégie des entreprises. Chez FCE Manutention, nous nous engageons à structurer et renforcer notre démarche d'achats responsables afin de promouvoir des pratiques durables et éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nos partenaires clés, tels que Manitou, Toyota et D-DIRECT, jouent un rôle essentiel dans la construction d'une économie plus responsable. Ces constructeurs et fournisseurs ont intégré des pratiques respectueuses de l'environnement, des normes éthiques élevées, et des actions concrètes en faveur du bien-être social dans leurs opérations quotidiennes. Pour renforcer cet engagement, nous mettons en place une évaluation RSE qui permet de mesurer le niveau de maturité de nos fournisseurs et de garantir que leurs pratiques sont en phase avec nos valeurs.

En parallèle, un code de conduite fournisseur est établi, intégrant des critères stricts en matière de responsabilité environnementale, éthique et sociale. Ces initiatives visent à structurer nos partenariats autour de valeurs communes et à contribuer ensemble à façonner un avenir plus durable et responsable.

Manitou Group s'engage fermement en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de la sécurité au travail. Avec une charte dédiée et des mesures concrètes telles que des formations en sécurité et des évaluations annuelles, Manitou promeut une culture d'entreprise axée sur le bien-être des employés. De plus, des programmes comme Reduce Risk et Reduce Fuel démontrent l'engagement de l'entreprise envers la sécurité et l'efficacité énergétique de ses équipements, tandis que le Reduce TCO Program vise à aider les clients à évaluer le coût total de possession de leurs machines, démontrant ainsi l'engagement de l'entreprise envers la transparence et l'efficacité économique.

Toyota est un leader en matière de développement durable, s'engageant à réduire son empreinte carbone et à promouvoir l'égalité des chances. Avec des initiatives telles que la réduction des émissions de CO₂, la certification EcoVadis Platinum et l'adhésion à la campagne Objectif Zéro de l'ONU, Toyota démontre son engagement envers la lutte contre le changement climatique et la durabilité environnementale. De plus, l'engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DE&I) ainsi que la transparence dans les pratiques commerciales renforcent l'engagement de Toyota envers des valeurs éthiques et sociales.

D-DIRECT s'engage fermement dans une démarche de Développement Durable en proposant principalement des équipements et produits respectueux de l'environnement et des critères sociaux. Avec plus de 70% des références de leur catalogue répondant aux normes d'Achats Responsables, ils démontrent leur attachement à la durabilité. En privilégiant des fournisseurs impliqués dans le développement durable, D-Direct contribue à l'essor des activités industrielles locales et à la création d'emplois. Leur stratégie vise à répondre à vos besoins tout en simplifiant vos approvisionnements, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre métier. Avec une offre complète et des compétences techniques, ils vous aident à optimiser votre budget tout en adoptant des pratiques responsables.

Lutter contre la corruption

Nous condamnons fermement toute forme de corruption au sein de notre entreprise et réaffirmons notre engagement envers l'intégrité, la légitimité et l'éthique des affaires pour toutes nos parties prenantes.

Afin de garantir la transparence et l'intégrité dans nos prises de décision, nous avons mis en place une procédure rigoureuse pour encadrer le contrôle des transactions sensibles. Ces transactions incluent, entre autres, les cadeaux d'affaires, les invitations, ou toute autre attention susceptible d'influencer une décision.

En complément de ce dispositif, un mécanisme de signalement des actes de corruption ainsi que des manquements à la politique du groupe a été instauré. Chaque signalement fera l'objet d'une procédure de traitement permettant d'en évaluer la véracité et de prendre les mesures appropriées.

Si vous êtes témoin de faits de corruption au sein de notre entreprise, nous vous encourageons à les signaler via le dispositif dédié à l'adresse suivante : <https://forms.gle/f7wwZNTkewyy5jmQ8>

Nos engagements pour le développement d'une économie locale, solidaire et éthique

Chez FCE Manutention, nous considérons notre participation à l'économie locale et solidaire comme un enjeu essentiel. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à développer notre ancrage et notre soutien à l'économie locale et solidaire. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

- 1. Soutien aux fournisseurs locaux :** Nous privilégierons autant que possible des fournisseurs locaux et français qui respectent notre code de conduite. Cette démarche vise à renforcer nos partenariats avec les acteurs locaux tout en contribuant au développement économique régional.
- 2. Évaluation de l'approvisionnement :** 100 % de nos fournisseurs et de nos approvisionnements seront évalués en fonction de critères sociaux, éthiques et environnementaux, assurant ainsi que nos pratiques sont alignées avec nos valeurs de responsabilité.
- 3. Sensibilisation à la lutte contre la corruption :** Nos salariés concernés par la corruption seront formés aux enjeux liés aux transactions sensibles et à la lutte contre la corruption, afin de garantir des pratiques commerciales éthiques et transparentes au sein de l'entreprise.
- 4. Gestion responsable de l'information :** Nous mettrons en place une gestion responsable des informations au sein de l'entreprise, un élément clé pour renforcer la transparence, la sécurité et la confiance entre nos équipes, nos partenaires et nos clients.

Responsabilité environnementale

Notre engagement environnemental repose sur plusieurs initiatives stratégiques. La réparation et le réemploi des machines constituent des piliers fondamentaux de notre démarche, se traduisant par une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie des équipements de nos clients. Grâce à un large stock de pièces d'origine constructeur et à la promotion de l'utilisation de matériel d'occasion, nous réduisons les déchets tout en préservant les ressources naturelles. Par ailleurs, nous offrons des équipements à faibles émissions ou reconditionnés, favorisant ainsi des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

La gestion et l'optimisation de notre consommation énergétique, couplées à la promotion de l'efficacité énergétique, reflètent également notre détermination à intégrer la durabilité dans nos opérations quotidiennes. En collaboration avec des fournisseurs responsables, nous adoptons des pratiques commerciales éthiques et durables, contribuant activement à un avenir plus respectueux de l'environnement pour notre industrie.

Notre politique environnementale

Nous reconnaissons notre responsabilité envers la préservation de l'environnement et la promotion du bien-être social dans toutes nos activités commerciales. Nous nous engageons à adopter des pratiques durables qui réduisent notre empreinte environnementale, préservent les ressources naturelles et favorisent le développement durable. Nous visons également à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients.

Nos engagements :

1. Réduction de la consommation énergétique : Nous nous engageons à réduire notre consommation énergétique en mettant en œuvre des mesures d'efficacité énergétique, en utilisant des sources d'énergie renouvelable et en réduisant notre dépendance aux combustibles fossiles.

2. Gestion responsable de l'eau : Nous nous engageons à gérer de manière responsable notre utilisation de l'eau en réduisant la consommation d'eau. Nous veillerons à ce que nos activités n'aient pas d'impact négatif sur la disponibilité et la qualité de l'eau pour les communautés locales et les écosystèmes.

3. Gestion responsable de nos machines et de nos déchets : Nous nous engageons à favoriser la réparation, la réutilisation, le recyclage de nos machines et à réduction à la source nos déchets. Ainsi nous veillons à prolonger la durabilité de nos machines mais aussi à minimiser notre impact sur l'environnement. En adoptant ces pratiques, nous contribuons à l'économie circulaire.

4. Promotion de la consommation durable : Nous nous engageons à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients en offrant des produits et services respectueux de l'environnement et socialement responsables. Nous sensibiliserons nos clients aux avantages de la consommation responsable, en les encourageant à faire des choix éclairés et durables dans leurs achats.

Acteur de la réparation et du réemploi

Nous considérons la réparation et le réemploi des machines comme des piliers essentiels de notre stratégie environnementale et économique. Ainsi, nous offrons à nos clients une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie de leurs équipements. Un aspect crucial de cette approche consiste à mettre à disposition un vaste stock de pièces garanties d'origine constructeur, comprenant près de 10 000 références disponibles dans l'ensemble de nos trois agences. Cette disponibilité immédiate de pièces nous permet de garantir des délais de réparation rapides, tout en assurant à nos clients une solution durable et fiable pour maintenir leurs équipements en parfait état de fonctionnement. En favorisant la réparation et le réemploi, nous contribuons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.



Orienter nos clients vers les technologies à faible émissions

Nous avons développé un badge "Faible Émission" sur nos publications et supports. Ce badge distingue les machines à faibles émissions de notre offre, permettant ainsi à nos clients d'identifier plus facilement les options plus respectueuses de l'environnement. Cette démarche reflète notre engagement en faveur de la promotion de pratiques durables dans notre secteur d'activité.



Développer une offre responsable

En complément de nos efforts pour promouvoir une économie circulaire, nous avons récemment rendu disponible en ligne nos offres de matériel d'occasion sur notre site internet. Cette initiative a permis de mettre en avant notre engagement en faveur de l'économie circulaire, avec 23.83% de nos matériels vendus provenant du marché de l'occasion en 2023. En favorisant la réparation et le réemploi, nous participons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.

Nous proposons une offre de matériels à faibles émissions, notamment des matériels électriques, au gaz ou hybrides. Les matériels à faibles émissions sont souvent plus économes en énergie, ce qui peut se traduire par des économies significatives à long terme mais aussi par une diminution de l'empreinte environnementale.

Nous proposons également des solutions de location à nos clients. Cette démarche nous permet de suivre de près nos équipements, de garantir leur maintenance et leurs réparations par nos propres techniciens formés spécifiquement sur ces matériels. En utilisant des pièces garanties d'origine constructeur, nous assurons la qualité et la durabilité des interventions. De plus, la location nous permet de garder le contrôle sur les machines, ce qui nous permet de mieux les entretenir et de prolonger leur durée de vie, contribuant ainsi à une gestion plus durable de notre parc de matériels.

	2023	2022	2021
	Total	Total	Total
Part de matériel d'occasion dans les ventes totales	23.83 %	29.53 %	28.61 %

Evolution des indicateurs de parc de la société FCE Manutention sur l'année

Consommation d'énergie et de ressources

La gestion efficace de notre consommation énergétique est au cœur de notre engagement envers la durabilité. Au fil des années, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la réduction de notre empreinte énergétique. En témoignent nos données de consommation électrique, qui ont démontré une diminution notable au cours des trois dernières années. En 2021, notre consommation s'élevait à 155 864 kWh, diminuant à 133 000 kWh en 2022, puis à 113 347 kWh en 2023. Cette tendance à la baisse représente une réduction d'environ 27,29% de notre consommation énergétique globale sur cette période. Nous avons opté pour un fournisseur d'énergie offrant un mix énergétique favorable à la transition vers des sources plus propres. En effet, cette part était de 91,39% en 2021, puis de 80,30% en 2022, et enfin de 97,80% en 2023. Ces chiffres reflètent notre engagement continu à réduire notre empreinte carbone et à favoriser l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos opérations.

		2023	2022	2021
	Unité	Total	Total	Total
Consommation d'électricité totale	kWh	113 347	133 300	155 864
Part de la consommation provenant de sources renouvelables	kWh	13 812	18 262	22 616
Part de la consommation provenant du nucléaire	kW	96 446	88 778	119 828
Part de la consommation provenant de source renouvelable	kWh	3 088	26 260	13 420

Evolution de la consommation d'électricité de la société FCE Manutention sur l'année

Gestion du parc informatique

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'économie circulaire et de la durabilité, nous avons adopté depuis environ 4 ans une approche proactive dans l'acquisition de notre matériel informatique. Sur un parc d'environ 220 équipements, près de la moitié sont de seconde main. En 2023, nous avons privilégié l'achat de 32 machines d'occasion, évitant ainsi la production de nouveaux déchets électroniques. Cette démarche s'est poursuivie en 2024, avec déjà 8 machines d'occasion choisies et une seule neuve. De plus, nous veillons à prolonger la durée de vie de nos équipements en réinitialisant les PC et les portables des anciens collaborateurs pour les réaffecter à de nouveaux utilisateurs. Nous favorisons l'utilisation d'écrans, de sacs, de claviers et de souris de seconde main. Cette pratique, maintenue depuis environ quatre ans, démontre notre engagement constant envers la durabilité et notre contribution à la réduction de l'empreinte environnementale.

	2023
	Total
Nombre de machine achetée sur l'année	32
Part de machine reconditionnée achetée	100 %
Nombre de machine neuve achetée	0

Evolution du nombre de machines neuve achetée pour le parc informatique de la société FCE Manutention sur l'année

Déchets

Nous sommes engagés dans la réduction de notre empreinte environnementale en mettant en place des bonnes pratiques de tri des déchets dans nos ateliers. L'ensemble des déchets issus de nos activités d'ateliers, tels que les flexibles hydrauliques, l'huile moteur, le liquide de refroidissement, la ferraille, les emballages souillés et les aérosols, sont rigoureusement triés et envoyés vers des filières de traitement spécialisées.

Passage à la Gestion électronique des données

Le passage à la Gestion Électronique des Documents (GED) représente une étape clé dans notre engagement en faveur de l'efficacité et de la durabilité. En numérisant nos processus de gestion documentaire, nous avons considérablement réduit notre consommation de papier, contribuant ainsi à la protection de l'environnement. La GED nous permet de centraliser, d'organiser et de sécuriser nos documents de manière plus efficace, facilitant l'accès à l'information et améliorant la collaboration au sein de nos équipes. Elle nous permet également d'éditer nos factures par voie électronique, de gérer les notes de frais, de limiter les impressions en interne, d'améliorer la communication des documents, et de gérer les demandes de congés. Grâce à cette transition, nous avons pu réduire les délais de traitement et augmenter notre réactivité, ce qui se traduit par une meilleure qualité de service pour nos clients. En somme, la GED nous aide à travailler de manière plus agile, écologique et sécurisée, tout en renforçant notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre entreprise et de nos partenaires.

Rénovation énergétique des bâtiments

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité et l'efficacité énergétique, nous avons entrepris durant l'été 2024 des travaux de rénovation pour notre agence de Reims. Ces améliorations incluent l'isolation, visant à renforcer l'efficacité thermique du bâtiment. En améliorant l'isolation, nous réduirons significativement les pertes de chaleur en hiver et maintiendrons une température agréable en été, ce qui se traduira par une diminution de notre consommation énergétique et une augmentation du confort de nos employés et visiteurs. Cette rénovation énergétique est non seulement bénéfique pour l'environnement, mais elle contribuera également à créer un espace de travail plus confortable et plus économique sur le long terme.

Nos engagements pour l'environnement

Chez FCE Manutention, nous considérons notre responsabilité environnementale comme un enjeu crucial. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer notre empreinte sur l'environnement. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

1. **Bilan carbone** : Nous nous engageons à réaliser un bilan carbone détaillé afin de quantifier notre empreinte environnementale. Ce bilan sera la base pour identifier les principales sources d'émissions de CO2 et mettre en place un plan d'action concret visant à les réduire, avec des objectifs chiffrés et suivis dans le temps.

2. **Migration vers des éclairages LED** : Pour réduire notre consommation d'énergie, nous adopterons progressivement des technologies d'éclairage plus efficaces, telles que les LED ou autres systèmes basse consommation.

3. **Réduction de la consommation d'eau** : Nous mettrons en place des mesures pour diminuer notre consommation d'eau potable.

4. **Réduction de la consommation d'électricité** : Nous adopterons une approche globale pour réduire notre consommation d'électricité en optimisant l'utilisation notre utilisation.

5. **Flotte de véhicules plus propres** : Nous entamerons une transition progressive vers une flotte de véhicules utilisant des énergies plus respectueuses de l'environnement, telles que les véhicules hybrides ou électriques, dans le but de réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées à nos déplacements professionnels.

6. **Réduction de la consommation de papier** : D'ici 2025, nous nous engageons à ce que 50% de nos factures soient éditées électroniquement. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de diminuer notre impact environnemental en limitant notre consommation de papier et en rationalisant nos processus administratifs.

7. **Sensibilisation environnementale des salariés** : Nous mettons en place un programme d'accueil structuré qui inclura, à terme, une formation aux enjeux environnementaux pour nos nouveaux collaborateurs. L'objectif de ce processus sera de faciliter leur intégration, de leur transmettre les bonnes pratiques internes et de les sensibiliser à leur rôle dans la réduction de notre impact écologique.

8. **Optimisation des déplacements** : Nous veillerons à optimiser nos déplacements professionnels en favorisant le recours aux moyens de transport moins polluants et en promouvant le covoiturage.



www.fce-sa.com

Retrouvez-nous sur les réseaux



AGENCE DE LA VEUVE

10 rue de l'Aubépine
51520 LA VEUVE
Tel : 03.26.66.25.25

AGENCE DE VIVIER-AU-COURT

Parc d'Activité Ecovert
08440 VIVIER-AU-COURT
Tel : 03.26.87.94.40

AGENCE DE REIMS

4 boulevard du Val de Vesle
51100 REIMS
Tel : 03.24.59.93.17